

市民プラザから来場されるお客様へのお願い

ウイルス感染防止のため下記の対策を実施しております。
何卒ご理解と、係員の指示へのご協力を賜りますようお願い申し上げます。

お客様へご理解とご協力のお願い

- 密集を緩和するため、入退場時に距離を空けてのご案内をしております。また、通常よりも開場時刻を早めさせていただきます。ご協力のほどお願いいたします。
- ホール内では必ずマスクをご着用ください。マスクをご着用いただけないお客様は、他のお客様への影響を鑑み、ご入場、ご鑑賞をお断りさせていただく場合がございます。お客様の健康と安全確保のためご協力をお願いいたします。
- ご入場時には、手指の消毒をお願いいたします。ホール入口に「手指消毒剤」を常備いたします。
- チケット半券のもぎりはお客様ご自身で行っていただき、スタッフが目視で確認させていただきます。またプログラムは所定の場所からお客様ご自身でお取りいただきます。
- 体調不良の際は、ご来場をお控えくださいますようお願いいたします。ご心配な場合はご来場前に検温をご実施くださいますようお願いいたします。
- 客席内での私語、会話はお控えください。また、ロビーでの会話もできる限りお控えいただきますよう、ご協力をお願いいたします。
- トイレでお待ちの際は、列の間隔を空けるなど、混雑緩和へのご協力をお願いいたします。
- ブラボー等の声援はお控えください。
- 出演者への面会、プレゼントや差し入れ等はお控えください。
- チケットの裏面に、来場者の氏名及び連絡先をご記入ください。万が一公演中に体調を崩されたお客様がいた場合は、医療機関及び保健所等の公的機関の求めに応じて、来場者の情報を提供させていただく場合がございます。

- 感染リスクの拡散防止のため、接触確認アプリ（COCOA）のダウンロードし、ご利用いただきますようお願いいたします。



Google Play



App Store

- 身近に新型コロナウイルスに感染された方もしくは、感染の可能性のある方がいらっしゃるお客様、厚労省の定めた検疫強化対象地域から日本への入国後14日間を経過していないお客様、咳やのどの痛み、発熱、倦怠感等少しでも体調のすぐれないお客様におかれましては、ご来場をお断りします。

文化ホールでの取り組み

- 最前列席は舞台前から十分な距離を取り、前後左右の座席間についても感染予防に対応した席配置とさせていただきます。
- サーマルカメラによる来場者の検温を実施します。検温の結果に応じて、改めて体温測定をしていただき、37.5℃以上の場合は入場をお断りいたしますので、予めご了承ください。
※ご入場をお断りした際には、チケットの代金を払い戻しさせていただきます。
- ホール入口付近やロビー等に「手指消毒剤」を常備いたします。
- 客席場内の空調は換気に万全を期するため、外気の取り入れを行います。公演前後、公演中にはドア等をできるだけ開放し、さらに換気をうながします。そのため、空調の冷暖房効果が低下する可能性がございますので、予めご了承ください。
- ホール内のスタッフは接客時にはマスク、手袋、フェイスシールド等を着用して接客させていただきます。

*今後の政府、県、市の方針及びガイドラインによっては内容を変更させていただく場合がございます。